

ข้อตกลงและเงื่อนไขบริการชำระเงินด้วย QR PAY
(QR Code Alipay และ QR Code Visa/Mastercard)

ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไป

ข้อ 1. บททั่วไป

ข้อตกลงนี้จะก่อความสัมพันธ์ระหว่าง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และร้านค้า (นิยามไว้ในข้อ 2.3) ที่ประกอบกิจการอยู่ในประเทศไทย โดยร้านค้าจะขายสินค้า/ให้บริการโดยผ่านระบบ และ/หรืออุปกรณ์การรับชำระของ ธ.ก.ส. ณ ร้านค้า หรือสถานบริการที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยและให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครร้านค้า QR Code Alipay และ Visa/Mastercard โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ QR Code Alipay และ Visa/Mastercard ทุกประการ

ข้อ 2. คำนิยาม

ให้คำหรือถ้อยคำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

- 2.1 **“บริษัทบัตร”** หมายถึง วิซ่า/มาสเตอร์การ์ด รวมทั้งองค์กรใดๆ ไม่ว่าจะจัดตั้งขึ้นภายใน/นอกประเทศ ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้เข้าร่วมระบบธุรกิจบัตร ทั้งในขณะทำข้อตกลงนี้และ/หรือในอนาคต
- 2.2 **“ผู้ให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์”** หมายถึง ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-wallet) โดยใช้รหัสชำระเงิน (QR Code) ที่ดำเนินการโดย Alipay.com Co.,Ltd.
- 2.3 **“ร้านค้า”** หมายถึง บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือองค์กรอื่นใดที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย โดยต้องเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารในประเทศไทยซึ่งได้สมัครร้านน้องหอมจังหวังแล้ว และได้รับการอนุมัติให้เป็นร้านค้า QR Code Alipay และ Visa/Mastercard ภายใต้ข้อตกลงนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทบัตร
- 2.4 **“บริการ QR Pay”** หมายถึง บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยการสแกน QR Code Alipay และ Visa/Mastercard มาตรฐานกลางผ่านแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจังหวัง” บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ซึ่งเชื่อมต่อด้วยระบบอินเทอร์เน็ต หรือผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ตามเงื่อนไขที่ ธ.ก.ส. กำหนด รวมทั้งบริการประเภทอื่นๆ ที่ ธ.ก.ส. จะเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง
- 2.5 **“ผู้ชำระเงิน”** หมายถึง ผู้ใช้บริการซึ่งชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าด้วยบัตร หรือ e-wallet ผ่านการใช้บริการ Alipay Wallet โดยประสงค์จะชำระค่าสินค้า/บริการผ่าน ช่องทาง QR Code แทนการชำระเงินสด
- 2.6 **“ค่าธรรมเนียม”** หมายถึง อัตราค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าตกลงชำระให้แก่ ธ.ก.ส. อันเนื่องมาจากการใช้บริการทางการเงินของ ธ.ก.ส. หรือค่าธรรมเนียมผ่อนชำระ ที่ร้านค้าตกลงชำระให้ ธ.ก.ส. อันเนื่องมาจากการใช้บริการรับชำระค่าสินค้าประเภทผ่อนชำระ หรือค่าธรรมเนียมใดๆ ตามที่ ธ.ก.ส. กำหนดขึ้นและเรียกเก็บจากร้านค้าในภายหลัง หรือ “ค่าบริการ” ที่ร้านค้าตกลงชำระให้แก่ ธ.ก.ส. ทั้งที่ปรากฏตามข้อตกลงนี้ และที่ ธ.ก.ส. จะกำหนดขึ้นในภายหลัง ทั้งนี้ ยังหมายความรวมถึง ค่าธรรมเนียมการใช้บริการทางการเงินต่างๆ ค่าบริการจากการใช้บริการเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรืออื่นๆ ตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด
- 2.7 **“บัญชีเงินฝาก”** หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ร้านค้าแจ้งแก่ ธ.ก.ส. ตามใบสมัครร้านน้องหอมจังหวัง เพื่อการรับโอนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือเพื่อการดำรงเงินฝากตามข้อกำหนดของ ธ.ก.ส. ในบางประเภทร้านค้า

ข้อ 3. ร้านค้า

- 3.1 ร้านค้าตกลง และยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ เอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ ธ.ก.ส. มอบให้ไว้ และ/หรือที่ ธ.ก.ส. ได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และที่จะกำหนดขึ้นต่อไปในภายหลังด้วยทุกประการ ทั้งนี้ข้อกำหนด และเงื่อนไขอื่นๆ ที่มีได้ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ธ.ก.ส. ประกาศใช้ หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ
- 3.2 ตลอดระยะเวลาการเป็นร้านค้าผู้ให้บริการ QR Pay ร้านค้าจะแสดงป้าย เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าสมาชิก ธ.ก.ส. ตามรูปแบบที่ ธ.ก.ส. กำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถพบเห็นเพื่อการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้า หรือจนกว่า ธ.ก.ส. จะแจ้งยกเลิกการใช้ป้ายเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าว และส่งมอบคืนให้แก่ ธ.ก.ส. หรือทำลาย เมื่อวันที่ความเป็นร้านค้าสมาชิกสิ้นสุดลง
- 3.3 ร้านค้าตกลง และยินยอมให้ ธ.ก.ส. และผู้ที่ ธ.ก.ส. กำหนดอาจตีพิมพ์ชื่อของร้านค้าบนสื่อสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ เพื่อส่งเสริม/สนับสนุน/ประชาสัมพันธ์การใช้บัตร และ/หรือบริการทางการเงินเพื่อเพิ่มยอดขายและการใช้บริการของผู้ชำระเงิน
- 3.4 ร้านค้ารับทราบ และยินยอมติดตั้งหรืออุปกรณ์ใดๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริม/สนับสนุน/บริการทางการเงินเพื่อเพิ่มยอดขาย และการใช้บริการของผู้ชำระเงินโดยไม่มีเงื่อนไข และไม่เรียกร้องค่าตอบแทน และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น
- 3.5 การดูแลรักษาสื่อการชำระเงิน ร้านค้ามีหน้าที่ และตกลงรับผิดชอบ รับผิดชอบ ในการดูแลรักษาให้สื่อการชำระเงินของ ธ.ก.ส. ที่ร้านค้าใช้บริการเสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของร้านค้าเอง ให้มีสภาพที่สมบูรณ์ ปลอดภัยและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ร้านค้าจะไม่ทำการดัดแปลง ปลอมแปลง แก้ไข ทำให้สูญหาย เสียหาย ชำรุด ทำลาย ซึ่งสื่อการชำระเงินที่ร้านค้าใช้บริการ นอกเหนือจากเหตุที่เกิดขึ้นตามสภาพการใช้งานปกติ

หากเกิดกรณีต่างๆ ดังต่อไปนี้ ร้านค้าตกลงชดเชยค่าเสียหายทั้งปวงที่เกิดขึ้นให้แก่ ธ.ก.ส. รวมทั้งค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายที่ ธ.ก.ส. ต้องชดเชยให้แก่บุคคลอื่น (หากมี)

- (ก) จากการใช้งานผิดวิธี นำไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือนำไปใช้งานอื่นนอกเหนือจากกิจการของร้านค้า
- (ข) จากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของร้านค้า
- (ค) จากแรงดันไฟฟ้าไม่ได้มาตรฐาน เช่น ไฟตก ไฟเกิน ไฟช็อต เป็นต้น
- (ง) จากอุบัติเหตุหรือเหตุสุดวิสัย เช่น น้ำล้นเครื่อง น้ำท่วม ไฟไหม้ ฟ้าผ่า เป็นต้น
- (จ) นำสื่อการชำระเงินของธนาคารหรือผู้ให้บริการอื่นมาให้บริการแก่ผู้ชำระเงินแทนของ ธ.ก.ส.

3.6 ร้านค้าตกลงจะส่งหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตร/บริการทางการเงินที่ผู้ชำระเงินได้ชำระเงินให้กับร้านค้าให้แก่ ธ.ก.ส. ทันทีหาก ธ.ก.ส. ร้องขอ

3.7 ร้านค้าตกลง และยอมรับว่า ธ.ก.ส. อาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ได้ตามความเหมาะสม และแจ้งแก่ร้านค้าล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ก่อนที่การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ ยกเว้นกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ธ.ก.ส. ไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า โดยให้ถือว่า การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย และร้านค้ายินยอมให้ข้อตกลงนี้มีผลผูกพันถึงผลิตภัณฑ์ใหม่ของ ธ.ก.ส. ทุกประเภททั้งในขณะนี้หรือที่จะได้ออกเพิ่มเติมในภายหน้า โดยไม่จำเป็นต้องทำความตกลงใหม่ ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของข้อตกลงนี้เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขส่วนอื่นยังคงสมบูรณ์มีผลผูกพันระหว่างร้านค้าและ ธ.ก.ส. และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย

ข้อ 4. วิธีการทำรายการ

4.1 ร้านค้าจะขายสินค้า/บริการโดยทำรายการขายแก่ผู้ชำระเงิน ณ ร้านค้าที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยตามข้อตกลงนี้ ตามกระบวนการที่สมควรและเหมาะสมทางการค้า

4.2 ร้านค้าควรแจ้งให้ผู้ชำระเงินตรวจสอบข้อมูลร้านค้าให้ถูกต้อง เช่น ชื่อบัญชีร้านค้า จำนวนเงิน ก่อนการยืนยันการจ่ายเงินทุกครั้ง

4.3 การทำรายการขายจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อร้านค้าได้รับการแจ้งเตือนจากระบบของ ธ.ก.ส. แจ้งว่าการรับชำระเงินสำเร็จ หรือได้รับการยืนยันการทำรายการขายสำเร็จจาก ธ.ก.ส. ร้านค้าพึงส่งมอบสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงิน ทั้งนี้ หากร้านค้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อนี้ ให้ถือว่าร้านค้าตกลงรับความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ชำระเงิน หรือได้รับชำระเงินล่าช้าโดยร้านค้าไม่สามารถยกขึ้นเป็นข้อโต้แย้งเพื่อเรียกร้องให้ ธ.ก.ส. รับผิดชอบชำระเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าด้วยเหตุดังกล่าวได้แต่ประการใด

4.4 หากร้านค้ายินยอมให้ผู้ชำระเงินแจ้งยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการ และขอคืนเงิน (Refund) หรือยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงินในภายหลัง ร้านค้าสัญญาว่าจะไม่ทำการคืนเงินเป็นเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงิน ร้านค้าต้องแจ้งยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการ และขอคืนเงิน (Refund) ผ่านช่องทาง ธ.ก.ส. CallCenter หรือ ธ.ก.ส สาขา ดังนี้

4.4.1 Refund QR Code Alipay ร้านค้าต้องแจ้งยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการและขอคืนเงิน (Refund) ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ผู้ชำระเงินซื้อสินค้า/บริการ พร้อมทั้งตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด และนำเสนอให้แก่ธนาคารผ่านอีเมล baacalipay@baac.or.th ภายในวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ชำระเงิน

4.4.2 Refund QR Code Visa/Mastercard ร้านค้าต้องแจ้งยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการ และขอคืนเงิน (Refund) ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ผู้ชำระเงินซื้อสินค้า/บริการ พร้อมทั้งตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด และนำเสนอให้แก่ธนาคารผ่านอีเมล baacard@baac.or.th ภายในวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ชำระเงิน

ทั้งนี้ ให้ร้านค้านำเงินเข้าบัญชีเงินฝาก และยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อคืนเข้าบัญชีของผู้ชำระเงินได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า/ เจ้าของบัญชี อนึ่ง การแจ้งยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการ และขอคืนเงิน(Refund) หรือยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าให้แก่ผู้ชำระเงินในภายหลัง ไม่เป็นเหตุให้ ธ.ก.ส. ต้องคืนค่าธรรมเนียมตามข้อ 6.1 ของข้อตกลงนี้ให้แก่ร้านค้าแต่ประการใด

4.5 ร้านค้าตกลงจะส่งมอบหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำรายการขายด้วย QR Pay แก่ ธ.ก.ส. ทันที หาก ธ.ก.ส. ร้องขอโดยให้ร้านค้าปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 9 ของข้อตกลงนี้

4.6 ร้านค้าจะไม่จ่ายเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงิน และจะต้องไม่รับบัตรแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าหากมีการตรวจสอบพบ ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกข้อตกลงนี้ โดยไม่จำเป็นต้องขอความยินยอมจากร้านค้า

4.7 ร้านค้าจะต้องทำรายการขายสินค้าหลายรายการที่ต่อเนื่องกันเป็น 1 (หนึ่ง) รายการ ต่อ 1 (หนึ่ง) ผู้ชำระเงิน โดยไม่รวมการจ่ายเงินสดล่วงหน้าหรือจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นในการขายครั้งก่อน อีกทั้งร้านค้าจะไม่แบ่งรายการขายในธุรกรรมเดียวให้เป็น 2 รายการหรือมากกว่านั้น

4.8 ร้านค้าต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินผ่านบริการ QR Pay จากผู้ชำระเงินเป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิดราคาค่าสินค้า/บริการที่ไม่สูงกว่าราคาค่าสินค้า/บริการสำหรับกรณีชำระด้วยเงินสด โดยไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับผ่านบริการ QR Pay

4.9 ร้านค้ารับทราบ ว่า ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับสินค้า/บริการ รวมทั้งการรับคืน/เปลี่ยนสินค้า การยกเลิกการใช้บริการ หรือการลดราคาสินค้า/บริการในภายหลังและ/หรือการกระทำอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่าย/ให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน

4.10 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องมาจากการใช้บริการรับชำระเงินผ่านบริการ QR Pay ตามข้อกำหนดนี้และไม่อาจทราบได้โดยทันทีว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ ร้านค้าและธนาคารจะร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบสาเหตุโดยเร็วที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของร้านค้าหรือพนักงานของผู้ร้านค้า ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.11 ร้านค้ายินยอมให้ ธ.ก.ส. ปฏิเสธการชำระเงินให้กับร้านค้า อันเนื่องจาก

(1) การกระทำ และ/หรือละเว้นการกระทำที่เป็นการละเมิดข้อตกลงนี้ และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของร้านค้าจนเป็นเหตุให้ ธ.ก.ส. เกิดความเสียหายหรือ

(2) การกระทำใดๆ ที่ไม่สอดคล้องกฎหมายของร้านค้า และ/หรือเจตนากระทำทุจริตต่อ ธ.ก.ส. หรือ

(3) การที่ผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใดได้เรียกร้องหรือฟ้องร้องเอาผิดกับ ธ.ก.ส. อันเนื่องมาจากการจำหน่ายสินค้า และ/หรือการดำเนินธุรกรรมอื่นใดตามข้อตกลงนี้กับร้านค้า หรือ

(4) การที่ร้านค้าไม่สามารถนำส่งหลักฐานบันทึกการขาย รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) ให้กับ ธ.ก.ส. จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย

ข้อ 5. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลของร้านค้า

5.1 หากร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่ได้ให้ไว้แก่ ธ.ก.ส. ร้านค้าตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ ธ.ก.ส. เป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือข้อมูลบางประเภทแจ้งเปลี่ยนแปลงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ตหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถเชื่อมต่อกับบริการของ ธ.ก.ส. ได้ กรณีที่ร้านค้าย้ายสถานที่เปลี่ยนแปลงชื่อสถานที่หรือเลิกกิจการ รวมถึงเปลี่ยนประเภทร้านค้า ประเภทสินค้าไปจากเดิมที่มีการแจ้งไว้ในใบสมัครร้านน้องหอมจั่ง ร้านค้าจะต้องแจ้งและส่งเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องให้ ธ.ก.ส. ทราบทันที หากร้านค้าไม่ดำเนินการ ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการกับร้านค้า

5.2 บรรดาจดหมาย ข้อมูลข่าวสาร หนังสือบอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้แก่ร้านค้าไม่ว่าจะส่งผ่านช่องทางการสื่อสารใดๆ ไปยังสถานที่ติดต่อที่ระบุไว้ในใบสมัครร้านน้องหอมจั่ง และ/หรือข้อตกลงนี้แล้ว ไม่ว่าจะมิผู้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย หากการส่งหนังสือบอกกล่าว เอกสารอื่นใดหรือเงินจาก ธ.ก.ส. ไม่ถึงร้านค้า หรือถึงล่าช้า เนื่องจากร้านค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานที่ติดต่อเช่นว่านั้นๆ ให้ถือว่า หนังสือบอกกล่าว เอกสารหรือเงินดังกล่าวได้ถึงร้านค้าในเวลาซึ่งควรจะมีตามปกติ ถ้ามีการจัดส่งตามสถานที่ที่ร้านค้าแจ้งไว้อย่างถูกต้องเหมาะสม

ข้อ 6. ค่าธรรมเนียมและการจ่ายเงินของร้านค้า

6.1 ธ.ก.ส. จะโอนเงินค่าสินค้า/บริการ เป็นจำนวนเงินสุทธิ หลังจากหัก (ก) ค่าธรรมเนียมการให้บริการทางการเงินจากยอดเงินรวมตามหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใบ้บัตร หรือ Merchant Discount Rate (MDR) (อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ/หรือ (ข) ค่าบริการที่ ธ.ก.ส. เรียกเก็บจากผู้ชำระเงิน และ/หรือจากบริษัทที่ออกบัตร (ค) ค่าภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด และ (ง) ค่าธรรมเนียมการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก (หากมี) แล้วให้แก่ร้านค้าภายใน 3 วัน โดยผ่านระบบการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก

อนึ่ง การทำรายการผ่าน QR Code Alipay ตั้งแต่เวลา 23.00 น. ถือเป็นการทำรายการในวันถัดไป และ การทำรายการผ่าน QR Code Visa/Mastercard ตั้งแต่เวลา 21.00 น. ถือเป็นการทำรายการในวันถัดไป

6.2 ค่าภาษีอากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใดๆ อันพึงมีตามกฎหมาย ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

6.3 ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนด เพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ทุกประเภทตามที่ระบุไว้เมื่อใดก็ได้ โดย ธ.ก.ส. จะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ไป

6.4 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าเมื่อใดและด้วยเหตุประการใดก็ตามให้ความยินยอมในข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

6.5 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อ ธ.ก.ส. เกี่ยวกับเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ร้านค้าอาจมีหรือค้างชำระอยู่กับ ธ.ก.ส. และ/หรือเงินค่าสินค้าคืนให้แก่ ธ.ก.ส. ในกรณีที่ผู้ชำระเงินปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือในกรณีที่ ธ.ก.ส. มีความจำเป็นต้องคืนเงินค่าสินค้าให้แก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือเพื่อชดเชยค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับ ธ.ก.ส. เนื่องจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงนี้ คู่มีร้านค้าสมาชิก ธ.ก.ส. และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ ธ.ก.ส. มอบให้ โดยร้านค้ายินยอมให้ธนาคารผู้รับฝากเงินมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใด ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับฝากเงิน เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจาก ธ.ก.ส. ถูกปฏิเสธรายการใช้จ่ายของผู้ชำระเงิน และในกรณีที่บัญชีเงินฝากมีเงินไม่พอชำระหนี้หรือค่าเสียหายหรือร้านค้าไม่มีบัญชีเงินฝาก ร้านค้าตกลงยินยอมชำระหนี้หรือค่าเสียหายข้างต้นให้แก่ ธ.ก.ส. ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจาก ธ.ก.ส. หรือภายในระยะเวลาตามวิธีการที่ ธ.ก.ส. กำหนด รวมถึงยินยอมให้มีการหักกลบลบหนี้ระหว่าง ธ.ก.ส. กับร้านค้าตามคำสั่งของ ธ.ก.ส. ได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าอีก

6.6 ร้านค้ายินยอมให้ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินการระงับ/ยกเลิกการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า และไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า เพื่อบริการตรวจสอบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน หรือทำการหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชดเชยค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับ ธ.ก.ส. อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงนี้ คู่มือร้านค้าสมาชิก ธ.ก.ส. และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ ธ.ก.ส. มอบให้รวมถึงในกรณีที่เชื่อได้ว่าร้านค้ามีพฤติกรรมส่อเจตนาทำทุจริตหรือมีเจตนาละเมิดข้อตกลงนี้ และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ ธ.ก.ส. มอบให้

6.7 ร้านค้าตกลงที่จะดำรงเงินในบัญชีเงินฝากโดยคงเหลือเงินไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 6 เดือนนับจากวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง และ/หรือมีการบอกเลิกสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามเพื่อให้ ธ.ก.ส. รอฟผลการเรียกเก็บจากหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้จ่ายที่ยังเรียกเก็บไม่ได้ทั้งหมดก่อน

ข้อ 7. การโอนสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อตกลง

ร้านค้าตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ธ.ก.ส. ก่อนและถึงแม้ร้านค้าจะได้รับความยินยอมจาก ธ.ก.ส. ให้โอนสิทธิ หน้าที่ หรือความรับผิดชอบแก่บุคคลที่สามก็ตาม ร้านค้ายังคงต้องรับผิดชอบร่วมกับผู้รับโอนต่อ ธ.ก.ส. อย่างถูกหน้ร่วมในความเสียหายของ ธ.ก.ส. ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับข้อตกลงนี้

ข้อ 8. ข้อห้ามเกี่ยวกับข้อตกลงการเลือกปฏิบัติและหน้าที่ในการให้ความร่วมมือ

8.1 ร้านค้าตกลงไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ชำระเงินที่แสดงความประสงค์ชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัตรหรือ e-wallet หรือทำให้ผู้ชำระเงินเสียเปรียบ เช่น การปฏิเสธการรับบัตรหรือ e-wallet การให้จ่ายด้วยเงินสด หรือใช้บัตรอื่นๆ การเรียกเก็บเงินในจำนวนเงินที่แตกต่างจากที่เรียกเก็บจากผู้ชำระเงินซึ่งจ่ายด้วยเงินสด และการกำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัตร และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลด ของกำนัล สิทธิประโยชน์หรือของแถมแก่ผู้ชำระเงินทั่วไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการนั้นแก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นเดียวกัน

8.2 ร้านค้าจะไม่ทำการจำหน่ายสินค้าที่ไม่เหมาะสม รวมถึงไม่ทำธุรกรรมใดๆ ต่อไปนี้

- (1) ธุรกรรมซึ่งขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ หรือ
- (2) ธุรกรรมการจัดหาสินค้าต้องห้ามตามกฎหมาย หรือ
- (3) ธุรกรรมอื่นๆ ซึ่ง ธ.ก.ส. ถือว่าไม่เหมาะสมและกำหนดไว้โดยเฉพาะ
- (4) **ธุรกรรมต้องห้ามตามที่บริษัทบัตร**หรือผู้ให้บริการกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์กำหนด (เอกสารแนบท้าย)

8.3 ร้านค้าตกลงใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดด้วยค่าใช้จ่ายและความรับผิดชอบของตนเอง ในการแก้ไขการเรียกร้อง หรือการร้องทุกข์ หรือข้อพิพาท ระหว่างร้านค้า กับผู้ชำระเงินซึ่งเกิดขึ้นจากสินค้าหรือจากการกระทำที่ฝ่าฝืนตามข้อตกลงนี้ หรือจากการกระทำอื่นใดของร้านค้าเอง

8.4 ร้านค้ารับรองว่าจะดำเนินการและให้บริการแก่ผู้ชำระเงินด้วยความระมัดระวังและมีฝีมือ มีผลกระทบกระเทือนต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่งามของธนาคาร ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ชำระเงินกับร้านค้า และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ร้านค้าจะต้องใช้ความพยายามในการยุติ ข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดีและด้วยความรวดเร็วเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร รวมทั้งร้านค้าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างร้านค้ากับผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

8.5 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า การที่ร้านค้าได้ใช้บริการรับชำระเงินผ่านบริการ QR Pay และได้รับสิทธิในการใช้ระบบของธนาคาร และ/หรือระบบของผู้ให้บริการแอปพลิเคชันมิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ในระบบดังกล่าวให้แก่ร้านค้า และร้านค้าจะไม่ดำเนินการทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียน วิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineer) แก้ไข นำออกเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือดำเนินการอื่นใดกับระบบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโปรแกรม ไฟล์ข้อมูล ซอฟต์แวร์ ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ และ/หรือ Server ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเป็นร้านค้ารับชำระเงินผ่านบริการ QR Pay

ข้อ 9. หลักฐานบันทึกการขาย

9.1 ร้านค้ารับทราบว่าจะต้องจัดเก็บรักษาหลักฐานบันทึกการขาย รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) ต้องเก็บไว้ในที่ปลอดภัย เพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวไปกระทำการทุจริต หรือแสวงประโยชน์ในทางอื่นใดได้ โดยต้องไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า **18 เดือน** หาก ธ.ก.ส. ร้องขอหลักฐานบันทึกการขาย เอกสารแสดงรายละเอียดการขาย หรือบริการจากร้านค้า ร้านค้าต้องส่งมอบเอกสาร/หลักฐานดังกล่าวให้ ธ.ก.ส. ภายใน **10 วัน** นับจากวันที่ ธ.ก.ส. ร้องขอไม่ว่าโดยวิธีการใดก็ตาม หากร้านค้าไม่สามารถส่งมอบเอกสารหลักฐานตามที่ ธ.ก.ส. ร้องขอได้ อันเป็นเหตุให้บริษัทที่ออกบัตรปฏิเสธการจ่ายเงินหรือทำให้ ธ.ก.ส. เรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงินไม่ได้ ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินให้แก่ ธ.ก.ส. ตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่ปรากฏอยู่ในหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้จ่าย/เอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการที่ ธ.ก.ส. ขอตรวจสอบนั้นทันที และ/หรือร้านค้ายินยอมให้ ธ.ก.ส. แจ้งให้ธนาคารผู้รับฝากเงินมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับฝากเงิน เพื่อชำระหนี้หรือค่าความเสียหายให้แก่ ธ.ก.ส.

9.2 ร้านค้าตกลงว่าในกรณีที่ ธ.ก.ส. ได้รับหลักฐานบันทึกการขาย รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) พบว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตร หรือหลักฐานบันทึกการขาย รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) ร้านค้าตกลงยินยอมให้ ธ.ก.ส. ปฏิเสธการจ่ายเงินได้หรือในกรณีที่ ธ.ก.ส. ได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าแล้วปรากฏในภายหลังว่าร้านค้าปฏิบัติผิดไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขอันเป็นผลให้ ธ.ก.ส. ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ ธ.ก.ส. ไม่สามารถเรียกเก็บจากผู้ชำระเงินให้แก่ ธ.ก.ส. โดยทันที

9.3 ธ.ก.ส. มีสิทธิจะขอตรวจสอบหลักฐานบันทึกการขาย รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการจากร้านค้าเมื่อใดก็ได้ ดังนี้

(1) ประเภทธุรกิจโรงแรม ที่พักอาศัยต้องรวบรวมใบลงทะเบียนเข้าพัก (Registration Card) รายละเอียดการเข้าพักที่โรงแรมของผู้ชำระเงิน (Hotel Portfolio) หรือ สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือสำเนาบัตรประชาชน ของผู้เข้าพัก และ/หรือของผู้ชำระเงิน และใบเสร็จค่าใช้จ่ายต่างๆของผู้ชำระเงิน

(2) ประเภทธุรกิจสายการบิน ต้องรวบรวมสำเนาตั๋วโดยสาร และใบแสดงรายชื่อผู้ชำระเงินที่ขึ้นเครื่องบิน

(3) ประเภทธุรกิจท่องเที่ยว ต้องรวบรวมสำเนาตั๋วเครื่องบิน และสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือสำเนาบัตรประชาชน ของผู้เดินทาง และ/หรือของผู้ชำระเงิน

(4) ประเภทธุรกิจให้เช่ายานพาหนะ ต้องรวบรวมสัญญาเช่ารถ (Car Rental Agreement)

(5) ประเภทธุรกิจเรือสำราญต้องรวบรวมสัญญาการท่องเที่ยวโดยเรือสำราญ ตารางการเดินทาง

(6) ประเภทธุรกิจห้างสรรพสินค้า ต้องรวบรวมใบแสดงรายการสินค้า (Purchasing List)

(7) ประเภทธุรกิจผลิตตามคำสั่งซื้อ (Made to Order) ต้องรวบรวมใบสั่งซื้อ (Purchasing Order) ใบส่งของ (Invoice) ใบส่งสินค้าทางไปรษณีย์ และหลักฐานการรับสินค้าจากผู้รับปลายทาง

(8) ประเภทธุรกิจประกัน ต้องมีรายละเอียดกรมธรรม์

ข้อ 10. การอายัด

ถ้าสิทธิเรียกร้องในการจ่ายเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ร้านค้ามีต่อ ธ.ก.ส. ตามข้อตกลงนี้ ถูกบุคคลอื่นใด อายัด บังคับ หรือกระทำการใดๆ ในทำนองเดียวกัน ธ.ก.ส. อาจเข้าร่วมกระบวนการดังกล่าวตามกฎหมายระเบียบภายในซึ่งถูกกำหนดโดย ธ.ก.ส. และ ธ.ก.ส. จะไม่รับผิดชอบสำหรับการจ่ายเงินล่าช้าเมื่อ ธ.ก.ส. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบภายในดังกล่าว

ข้อ 11. การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

11.1 ร้านค้าตกลงและรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของธนาคาร ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ผู้ชำระเงิน รายการชำระเงิน (ซึ่งรวมทั้งหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นซึ่งเกี่ยวกับบัตร) อัตราค่าธรรมเนียมของร้านค้า และความลับทางการค้าของ ธ.ก.ส. บรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ซึ่งร้านค้าได้รับหรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ไม่ว่าทางใดก็ตาม ไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น ซึ่งร้านค้าได้รับรู้ตามข้อตกลงนี้

11.2 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบความเสียหาย หรือผลใดๆ อันเกิดจากการที่ความลับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ในระบบรับชำระเงิน/บริการทางการเงินตามข้อตกลงฉบับนี้ และความลับทางการค้าของ ธ.ก.ส. หรือข้อมูลอื่นๆใดในลักษณะเดียวกันนี้ ถูกเปิดเผยอันมีสาเหตุเกิดขึ้นมาจากการครอบครองข้อมูลดังกล่าวข้างต้นของร้านค้าหรือจากการรับชำระเงิน/บริการทางการเงินตามข้อตกลงฉบับนี้ของร้านค้า

11.3 ร้านค้าจะจ่ายค่าเสียหายทั้งหมดของ ธ.ก.ส. อันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการเปิดเผยหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัตร หรือผู้ชำระเงินที่ส่งมอบแก่ร้านค้า

11.4 ความในข้อ 11.1 - ข้อ 11.3 จะยังมีผลใช้บังคับต่อไปถึงแม้ภายหลังข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดแล้วก็ตาม

11.5 ร้านค้าตกลงจะดำเนินการตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลบัตร ที่มาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีผู้ชำระเงิน PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) กำหนดขึ้น

ข้อ 12. การสิ้นสุดข้อตกลงด้วยการบอกกล่าว

12.1 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า ธ.ก.ส. มีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันทีโดยการแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังร้านค้า ในกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงนี้ และ/หรือละเลยการปฏิบัติตามเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการแต่ละประเภท ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดหรือหลายข้อ ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้แจ้งให้ร้านค้าทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุแห่งการผิดข้อตกลงนี้ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้ส่งหรือถือว่าได้ส่งคำบอกกล่าวเช่นนั้น แต่ร้านค้าเพิกเฉยหรือละเลยต่อการระงับเหตุดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนดและ ธ.ก.ส. มีสิทธิเรียกร้องให้ร้านค้าชดเชยบรรดาความเสียหายทั้งปวง ตลอดจนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการบอกกล่าวทวงถามการดำเนินคดี และบังคับคดี (ถ้ามี) ที่ต้องเสียหายจากการที่สัญญาสิ้นสุดลงตามข้อกำหนดข้อ 12 และหรือข้อ 13

12.2 เมื่อมีการบอกเลิกข้อตกลงตามข้อ 12.1 ร้านค้ามีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบการชำระเงิน และ/หรือค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่ร้านค้ามีหรือค้างชำระต่อ ธ.ก.ส. ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการบอกเลิก

12.3 ในกรณีที่ ธ.ก.ส. ถูกปรับ อันเนื่องมาจากร้านค้าปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมายของบริษัทบัตร หรือบริษัทที่ออกบัตร หรืออันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือความประมาทเลินเล่อของร้านค้า หรือร้านค้ามีเจตนากระทำความผิด ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบภาระค่าปรับดังกล่าวทั้งหมดทุกประการโดย ธ.ก.ส. ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ และ ธ.ก.ส. สามารถบอกเลิกและให้ข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดได้ทันที

ข้อ 13. การสิ้นสุดข้อตกลงโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าว

13.1 กรณีที่เกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงให้ข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที โดย ธ.ก.ส. ไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือและร้านค้าจะต้องชดเชยความเสียหายให้แก่ ธ.ก.ส. บริษัทบัตร และ/หรือบริษัทที่ออกบัตร

- (1) การให้ข้อมูลเท็จหรือปกปิดข้อความจริงใดๆ ซึ่งควรบอกให้แจ้งแก่ ธ.ก.ส. ตั้งแต่มีการสมัครร้านค้าสมาชิก ธ.ก.ส. การทำรายการขายไปจนถึงการจัดการหลังจากข้อตกลงสิ้นสุดลง
- (2) ร้านค้ารับชำระแทนร้านค้า/บุคคลอื่น
- (3) ร้านค้าปฏิเสธการร้องขอให้คืนเงินตามเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้
- (4) ร้านค้าฝ่าฝืนเงื่อนไขข้อ 11
- (5) ไม่มีการซื้อขายสินค้ากันจริง หรือร้านค้ามีพฤติกรรมการให้ขึ้นเงินสด หรือรับชำระหนี้แทน
- (6) ธ.ก.ส. ตรวจสอบพบว่า ร้านค้า หรือเจ้าของกิจการ รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง มีการใช้บัตรของตนเอง มาทำรายการที่ร้านค้าของตนเองบ่อยครั้ง หรือมียอดการทำรายการสูงผิดปกติ
- (7) ร้านค้าไม่ใช้ระบบการทำรายการขาย ซึ่งรวมทั้งระบบอื่นใดที่ถูกกำหนดโดย ธ.ก.ส.
- (8) ไม่มีสถานที่รับบัตรตามที่ร้านค้าแจ้งไว้
- (9) ธ.ก.ส. เห็นว่า ธุรกิจหรือการดำเนินการของร้านค้าขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ
- (10) ร้านค้าหรือลูกจ้างของร้านค้าใช้ข้อมูลในบัตรหรือของผู้ชำระเงินซึ่งร้านค้าหรือลูกจ้างได้รับรู้เนื่องจากข้อตกลงนี้ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากที่ระบุในข้อตกลงนี้
- (11) ธ.ก.ส. เห็นว่า ร้านค้าส่งหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรปลอม หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เหมาะสม
- (12) ธ.ก.ส. เห็นว่า ร้านค้าไม่เหมาะสมที่จะดำเนินการในฐานะร้านค้าสมาชิกของ ธ.ก.ส. ต่อไป
- (13) ร้านค้ามีปริมาณการรับบัตรทุจริต สูงเกินกว่าที่บริษัทบัตรและ/หรือบริษัทที่ออกบัตรกำหนด
- (14) ร้านค้ามีประวัติถูกยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกโดยสถาบันการเงินอื่น
- (15) ร้านค้าถูกตรวจพบหรือเคยมีประวัติอยู่ในรายชื่อกลุ่มบุคคลที่ถูกกำหนด ตามมติของ หรือประกาศภายใต้คณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย (UN List) หรือตามคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (Thailand List) หรือมีรายชื่อที่สำนักงาน ป.ป.ง. ประกาศยึดและอายัดทรัพย์สิน (AML List) หรือประกอบธุรกิจกับบริษัทหรือคู่ค้าที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยง หรือกระทำหรือเข้ามีส่วนร่วมในการกระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่ได้รับรองโดยสำนักงาน ป.ป.ง. ไม่ว่าโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจก็ตาม หรือร้านค้าเลิกกิจการ ยกเว้นในกรณีการควบรวมกิจการ หรือ ธ.ก.ส. เห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงในทางเป็นผลร้ายในสาระสำคัญเกิดขึ้นแก่เครดิตหรือความน่าเชื่อถือของร้านค้า
- (16) ร้านค้าไม่มียอดการรับชำระค่าสินค้า/บริการหรือน้อยกว่าที่ ธ.ก.ส. กำหนด
- (17) มีการดัดแปลง/ปลอมแปลง สื่อการชำระเงิน หรือ ใช้งานผิดวัตถุประสงค์ที่ ธ.ก.ส. กำหนด

ข้อ 14. การจัดการหลังจากข้อตกลงสิ้นสุดลง

14.1 การทำรายการขายซึ่งได้ทำก่อนวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงยังคงมีผลใช้บังคับและให้จัดการเกี่ยวกับการทำรายการขายนั้นตามข้อตกลงนี้ต่อไป เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น

14.2 เมื่อข้อตกลงนี้ครบกำหนด ถูกยกเลิก หรือสิ้นสุดลง ร้านค้าจะต้องส่งมอบสื่อการชำระเงินที่ของ ธ.ก.ส. ที่ได้จัดให้ร้านค้าใช้บริการคืนให้แก่ ธ.ก.ส. ตลอดจนยินยอมให้ ธ.ก.ส. หรือตัวแทนของ ธ.ก.ส. ไปดำเนินการถอดถอน หรือรับมอบคืนสื่อการชำระเงินจากร้านค้าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทนอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปข้างต้น ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภทที่ร้านค้าได้ตกลงใช้บริการตามที่ระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิก ธ.ก.ส. และ/หรือการใช้บริการที่ร้านค้าจะได้ตกลงเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมในภายหลัง ตามวิธีการที่กำหนด

ข้อ 15. ช่องทางการติดต่อของร้านค้า

ร้านค้าสามารถติดต่อ ธ.ก.ส. Call Center หมายเลข 02-555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง

ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้า QR Code Alipay และ QR Code Visa/Mastercard เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งตกลงยินยอมเสียค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ข้าพเจ้าใช้บริการ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ แต่หากข้าพเจ้าไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติตามข้อกำหนด

และเงื่อนไขดังกล่าว ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใดๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้น พร้อมทั้งยินยอมให้ ๘.ก.ส. ยกเลิกการให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ

รายการสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
1. Mutual Funds	กองทุนรวม
2. Insurance products and platforms	ผลิตภัณฑ์และแพลตฟอร์มประกันภัย
3. Financial products and services	ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน
4. Rebate or cashback services	การคืนเงินหรือบริการคืนเงิน
5. Software or products related to trading of financial products and information	ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายผลิตภัณฑ์และข้อมูลทางการเงิน
6. Single-purpose prepaid cards (including gift cards and other stored value cards)	บัตรเติมเงิน (รวมทั้งบัตรของขวัญและบัตรเติมเงินอื่นๆ)
7. Illegal or un-registered fund-raising activities	กิจกรรมระดมทุนที่ผิดกฎหมายหรือไม่จดทะเบียน
8. Foreign exchange services	บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
9. Peer to peer (P2P) lending services	การกู้ยืมแบบ peer to peer (P2P)
10. Payment by instalments service	การชำระแบบผ่อนชำระ
11. Trading in invoices issued within the Peoples' Republic of China	การซื้อขายใบกำกับสินค้าที่ออกในสาธารณรัฐประชาชนจีน
12. Trading or sale of virtual currencies (e.g. Bitcoin, Litecoin)	การซื้อขายหรือขายสกุลเงินเสมือนจริง (เช่น Bitcoin, Litecoin)
13. Satellites and antennas	ดาวเทียมและเสาอากาศ
14. Archaeological and cultural relics	โบราณวัตถุและที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม
15. Trading or distribution of currency (both RMB and foreign currencies)	การซื้อขายหรือการกระจายของสกุลเงิน (ทั้ง RMB และเงินตราต่างประเทศ)
16. Counterfeit or replica food products	สินค้าลอกเลียนแบบหรืออาหารปลอม
17. Online sale of tobaccos and cigarettes	ขายบุหรี่และยาสูบออนไลน์
18. Fireworks and firecrackers	ดอกไม้ไฟและพลุ
19. Crude oil	น้ำมันดิบ
20. Human organs	อวัยวะมนุษย์
21. Surrogacy services	บริการการตั้งครรภ์แทน
22. Services to facilitate plagiarism and examination fraud	บริการที่เอื้อต่อการคัดลอกผลงาน และการโกงการสอบ
23. Protected species	สัตว์ที่ได้รับการคุ้มครอง
Smuggled goods	สินค้าลักลอบนำเข้า
24. Sales of distribution of event tickets without license (e.g. Olympic Games or World Expo tickets)	การขายแจกจ่ายตั๋วงานโดยไม่มีใบอนุญาต (เช่น งานแข่งขันกีฬาโอลิมปิก หรือตัว World Expo)
25. Seeds	เมล็ดพันธุ์พืช
26. Real estates	อสังหาริมทรัพย์
27. Charitable Organizations	องค์กรการกุศล
28. Auction sites and services	บริการการประมูล
29. Pawn services	บริการจำนำ
30. Lucky draw	ชิงโชค
31. Sale of animals, plants or products with contagious	การขายสัตว์ พืช หรือสิ่งที่มีโรคติดต่อและเป็นอันตราย

and hazardous diseases	
รายการสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
32. Sale of animals, plants or products originating from areas declared with an epidemic outbreak of contagious diseases	การขายสัตว์ พืช หรือผลิตภัณฑ์ที่มาจากพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของโรคระบาด
33. Services or products facilitating unlawful public gathering	บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เอื้อต่อการชุมนุมในที่สาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
34. Illegal political audio visual products and publications	สื่อ สิ่งพิมพ์ภาพและเสียงทางการเมืองที่ผิดกฎหมาย
35. Illegal political program channels	รายการทีวีการเมืองที่ผิดกฎหมาย
36. State secret documents and information	เอกสารและข้อมูลลับของรัฐ
37. Pornographic and vulgar audio visual products, channels and publications	สื่อ สิ่งพิมพ์ภาพและเสียงที่เกี่ยวกับสิ่งลามกอนาจาร
38. Pornographic and vulgar erotic services	การบริการทางเพศ
39. Gambling devices and accessories	อุปกรณ์การพนันและอุปกรณ์เสริม
40. Lottery	ล็อตเตอรี่
41. Gambling service	การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการพนัน
42. Narcotics and related accessories	ยาเสพติดและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
43. Weapons of all types (including daggers, firearms and accessories), replica weapons, ammunitions and explosives)	อาวุธทุกประเภท ((รวมถึงมีดสั้น, อาวุธปืนและอุปกรณ์เสริม), สิ่งเทียมอาวุธ, กระสุนปืนและวัตถุระเบิด)
44. Military or police equipment	อุปกรณ์ทางทหารหรือตำรวจ
45. Illegally obtained proceeds or properties as result of crime	เงินที่ได้รับโดยไม่ถูกต้องหรือทรัพย์สินที่ผิดกฎหมายอันเนื่องมาจากการเกิดอาชญากรรม
46. Poisonous or hazardous chemicals prohibited by Applicable Law and/or the laws of the People's Republic of China	สารเคมีที่เป็นพิษหรือเป็นอันตรายที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับและ/หรือกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน
47. Batons and electric batons	ที่ช็อตไฟฟ้า
48. Lock picking tools and accessories	เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการโจรกรรม
49. Anesthetic, psychotropic or prescription medicine prohibited by the People's Republic of China; illegal unregistered medicine	ยาชา ยาระงับความรู้สึกจิตเวช หรือยาตามใบสั่งแพทย์ ที่ต้องห้ามโดยสาธารณรัฐประชาชนจีน; ยาที่ไม่ขึ้นทะเบียนตามกฎหมาย
50. Fetal gender determination	การกำหนดเพศทารกในครรภ์
51. Aphrodisiac	ยาเสริมสมรรถภาพทางเพศ
52. Medical services, including medical consulting, hypnotherapy, plastic surgery	บริการทางการแพทย์รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ การสะกดจิต การศัลยกรรมตกแต่ง
53. Hacking services or accessories	บริการหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการแฮ็กข้อมูล
54. Malwares	มัลแวร์
55. Software or services that may jeopardize the reputation and goodwill Alipay or any of its Affiliates or related party	ซอฟต์แวร์หรือบริการที่อาจเป็นอันตรายต่อชื่อเสียง Alipay หรือบริษัทในเครือหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
56. Illegal publication of certificates issuing or carving of	การออกใบรับรอง หรือประทับตรารับรองที่ผิดกฎหมาย

stamps	
รายการสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
57. Crowd funding	การระดมทุน
58. Video chatting services	บริการสนทนาวิดีโอ
59. All religious websites, publication or accessories	เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับศาสนา สื่อสิ่งตีพิมพ์หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
60. Online cemeteries and ancestor worshipping	การรับจ้างทำพิธีฝังศพและรับจ้างทำพิธีสักการะบรรพบุรุษออนไลน์
61. Sales of personal information (e.g. identity card information)	การขายข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน)
62. Espionage equipment and accessories	อุปกรณ์และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการจารกรรม
63. Services or products that infringe on personal privacy (e.g. online activity monitoring)	บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดความเป็นส่วนตัว (เช่น การสืบดูกิจกรรมออนไลน์)
64. Pyramid schemes and multi-level marketing	ธุรกิจแชร์ลูกโซ่และธุรกิจการตลาดเครือข่าย
65. Gold investment	การลงทุนทองคำ
66. Cash disbursement from credit funding sources (e.g. credit cards)	การถอนเงินสดจากแหล่งเงินทุนเครดิต (เช่น การถอนเงินสดจากบัญชีบัตรเครดิต (Cash Advanced))
67. Counterfeit currency	สกุลเงินปลอม
68. Illegal sale of financial information (e.g. bank accounts, bank cards)	การขายข้อมูลทางการเงินที่ผิดกฎหมาย (เช่น บัญชีธนาคาร บัตรธนาคาร)
69. Stock and securities	หุ้นและหลักทรัพย์